

..... BELEDİYESİ

KADIN DAYANIŞMA MERKEZİ YÖNETMELİĞİ

I. BÖLÜM

GENEL HÜKÜMLER

Amaç:

Madde 1- Bu yönetmeliğin amacı, Kadın Dayanışma Merkezindeki hizmetin tür ve niteliğine, açılış ve işleyişine ilişkin esasları ile merkez çalışanlarının görev, yetki ve sorumluluklarını belirlemektir.

Kapsam:

Madde 2- Bu yönetmelik,Belediyesi Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü'nün Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Birimi'ne bağlı Kadın Dayanışma Merkezini kapsar.

Dayanak:

Madde 3- Bu yönetmelik, 03.07.2005 tarih ve 5393 sayılı Belediye Kanununun 14/1 -a, 15/1-b maddesine dayanarak ve ilgili diğer mevzuat hükümlerine uygun olarak hazırlanmıştır.

Tanımlar:

Madde 4-Bu yönetmelikte geçen:

- a) Belediye:..... Belediyesi'ni,
- b) Başkan:Belediye Başkanını,
- c) Merkez: Belediyesi Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü'ne bağlı Kadın Dayanışma Merkezi'ni ifade eder.
- d) Müdür: Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürünü,
- e) Kadın: Fiziksel, duygusal, cinsel ve/veya ekonomik şiddete maruz bırakılan ve/veya şiddete maruz bırakılma riski olan kadın,
- f) Meslek Elemanı: Üniversitelerin sosyal hizmet, psikoloji, sosyoloji, çocuk gelişimi, psikolojik danışmanlık ve rehberlik bölümlerinden lisans derecesiyle mezun olanları ifade eder.
- g) Merkez Çalışanları: ;Kadın Dayanışma Merkezi'nde çalışanları ifade eder.
- h) Sosyal İnceleme: Kadın ve varsa beraberindeki çocukları ile gerçekleştirilen görüşme ve gözlem sonrasında; bu kişilere ve sorunlarına ilişkin geçmişini; sosyal, ekonomik ve sağlık durumlarını; fiziksel, zihinsel psiko sosyal özelliklerini; aile ve kültür yapılarının

değerlendirildiği; sunulacak sosyal hizmetin şekil ve niteliğini; sorunun çözümünde uygulanacak müdahale yöntemlerini saptamak amacıyla düzenlenen raporu ifade eder.

i) İlk Görüşme Raporu: Başvuruda bulunan kadınlarla yapılan ön görüşme sonunda başvuran kadının genel durumunu, kısa öz geçmişini ve uygun görülen hizmet modelinin ifade edildiği rapordur.

II. BÖLÜM

KURULUŞ, HİZMET VE İŞLEYİŞ

Kuruluş:

Madde 5- Belediye meclisinin kabulü ve yetkili merciinin onayı ile Kadın Dayanışma Merkezi hizmete açılır, uygun görülen yerlerde şubeler açılarak faaliyet gösterir.

Kuruluş amacı:

Madde 6- Kadın Dayanışma Merkezi; demokratik, ekolojik, kadın özgürlükçü paradigma ekseninde çalışmalarını yürütür. Öncelikle, İlçesi'nde yaşayan fiziksel, duygusal, cinsel ekonomik ve dijital şiddete maruz bırakılan ya da bırakılma riski olan kadınların şahsen, telefonla başvurmaları veya üçüncü şahısların bildirimleriyle ücretsiz olarak hukuki, psikolojik ve sosyal hizmetlere dair danışmanlık alabilecekleri bir merkezdir.

Ayrıca, Belediyenin toplumsal cinsiyet eşitliğine dair politikalarını oluşturmak amacıyla, kadınların sosyal, psikolojik, ekonomik, kültürel sorunlarını inceleyerek eşitlikçi politikaların hayata geçirilmesi için araştırmalar yapar ve bu kapsamda koruyucu önleyici mekanizmaların oluşturulması için savunuculuk faaliyetleri yürütür.

Hizmet esasları

Madde 7- Merkezde kadına yönelik şiddetin önlenmesi için aşağıdaki esaslar doğrultusunda hizmet verilir:

a)- Merkezde, gerektiğinde ulusal ve uluslararası düzeyde kamu kurum ve kuruluşları, diğer yerel yönetimler, üniversiteler, sivil toplum örgütleri ve gönüllüler arasında koordinasyon ve işbirliği sağlayarak kadına yönelik şiddetin önlenmesi için çalışmalar yürütülür.

- b)- Merkezde kadına yönelik şiddetin önlenmesi için ulusal ya da uluslararası hukuki mevzuatlar esas alınarak faaliyetler planlanır.
- c)- Merkez hizmetlerinin planlanması ve sunulmasında öncelikler hizmet bölgesindeki kadının sorun ve ihtiyaçları göz önünde tutularak belirlenir.
- ç)- Merkezde çok dilli hizmet modeli ile çalışma yürütülür.
- d)- Merkez hizmetleri; ayırım gözetmeme, gizlilik, mahremiyet, kişinin onuruna saygı duyma, kendi kaderini tayin hakkı, kapsayıcılık ve katılım hakkı esas alınarak yürütülür.

Etkinlik alanları:

Madde 8- Merkezde aşağıdaki alanlarda etkinlikler yapılır;

- a)- Kadına yönelik şiddetle ilgili bilimsel araştırma ve incelemeler yapar.
- b)- Kadına yönelik şiddetle mücadele kapsamında kamu kurum ve kuruluşları, diğer yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları, meslek örgütleri ile işbirliği yapar.
- c)- Kadına yönelik her türlü ayırmacılık ve şiddeti reddeder, ayırmacılık ve şiddeti önlemek için çalışmalar yürütür.
- ç)- Kadınlara psikolojik, sosyal hizmet ve hukuki danışmanlık hizmeti verir.
- d)- Kadının insan haklarının ihlal edilmesine karşı çeşitli eylem ve etkinlikler düzenler.
- e)- Şiddetin kaynağı olan eşitsiz güç ilişkilerini önlemeye dair politika çalışmaları yürütür.
- e)- Kadınların hizmetlere erişim konusunda yaşayabilecekleri sorunları tespit eder; çok dilli, çok kültürlü hizmet modeli geliştirmek için savunuculuk yapar.
- f)- Kadına yönelik şiddeti önlemek için kampanya ve eğitim programları düzenler.
- g)- Belediyenin hizmet modellerini ve çalışma yürütülen merkezlerinin eşitlik esasına göre çalışması için ilgili yerlerle görüşmeler yapar, öneriler geliştirir.
- h)-Kadına yönelik cinsiyetçi tutum ve politikaların tespitinden hareketle kamuoyu oluşturmak amacıyla miting, yürüyüş, tv. Programları, basın açıklamaları ve eylemler düzenler.
- ı)- Afet (deprem, savaş gibi) ve kriz durumlarından kaynaklı zorunlu göçle yerinden edinilen ve şiddete maruz bırakılma riski altında olan kadın ve çocuklar için temel ihtiyaçların tespiti ve temini, psiko sosyal desteklerin sağlanması, güvenli barınma alanlarının yaratılması ve ilgili hak/ hizmetlere yönlendirmelerin yapılması ya da eşlik edilmesine dair çalışmalar yapar.
- i)- Toplumsal cinsiyet eşitsizliğinin önlenmesi için kadın hakları konusunda toplumda farkındalık yaratmaya yönelik kampanya ve eğitim programları düzenler.
- j)- Sempozyum, açikoturum, konferans, panel, seminer, kongre, çalıştay ve toplantılar düzenler.

k)- Şiddete maruz bırakılan ya da bırakılma olasılığı olan, can güvenliği riski olan kadınlar ile, kalacak ve gidecek yeri olmayan kadınların varsa beraberindeki çocukları ile birlikte geçici olarak korunmalarını sağlamak amacıyla Kadın Sığınağı'na kabulünü yapar. Sığınmaktan ayrılan kadının izleme ve takibini yapar.

l)- Merkez çalışmalarında kullanma ve kamuoyu yaratmak amacıyla kamu spotu oluşturma, kısa film çekimi vb. çalışmalar yürütür.

m)- Kadına yönelik şiddet, çocuk yaşta zorla evlendirmeler, tecavüz, fuhuş, çok eşlilik vb. sorunları önlemek için kampanya ve eğitim programları düzenler.

n)- Kadına yönelik şiddet, kadın kırımını, çocuk ihmal ve istismarı vb. davaların yanı sıra toplumda dili, cinsiyeti, kimliği vb. nedenlerle ayrımcılığa maruz kalmış kişilerin davaları ile ilgili olarak kamuoyu oluşturur, destek verir, dava sürecini izler ve hukuki yardım ağı oluşturur.

o)- Merkeze başvuruda bulunan kadınların yıllık veri tabanları oluşturularak kamuoyuyla paylaşır.

İşleyiş

Madde 9-Başvuruların alınması

Kuruluşa; telefonla, şahsen veya üçüncü kişinin bildirimini ile başvuru kabul edilir. Müracaatta bulunan kadınlar ile meslek elemanları bir ön görüşme yapar. Yapılan görüşme sonrasında meslek elemanı kadının ihtiyacı ve isteği doğrultusunda sorunun çözümüne yönelik olarak gerekli mesleki çalışmalar yapar ve gerektiği durumlarda ilgili kurumlarla iletişime geçer, yönlendirme yapar. Can güvenliği riski bulunan kadınların işlemleri için Merkez çalışanları tarafından kadına eşlik edilir. Kadın Merkezine başvuruda bulunan kadınlar için başvuru formları doldurularak bir dosya hazırlanır. Sığınmakta kalmak için başvuruda bulunan kadınların başvuruları gece ve hafta sonları da kabul edilir. Sığınma talebinde bulunan kadınlar ile Merkezde meslek elemanları tarafından ilk görüşme alınır. Görüşme neticesinde kadının Kadın Sığınağına kabulünün uygun olacağı kanaatine varılırsa meslek elemanı tarafından ilk görüşme raporu yazılır. Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürü'nün onayı ile kadının kabulü yapılır. Meslek elemanı tarafından görüşmesi alınmayan ve onayı bulunmayan kadınların sığınağa kabulü yapılamaz.

Gece ve hafta sonları sığınmakta kalma talebi ile başvuruda bulunan kadın ve çocuklarının başvuruları meslek elemanlarınca değerlendirilir, kabulü uygun olanlar hazırlanacak bir tutanak ve kadının dilekçesi ile sığınağa kabulü yapılır. Takip eden ilk mesai gününde gerekli evraklar tamamlanarak onayı alınır.

Gizlik

Madde 10-

Başvuruda bulunan kadının kimlik bilgileri, adına açılan dosyaların ve raporların gizli tutulması ve korunması esas alınır.

Kadınlar ve Kuruluşa Birlikte Getirdikleri Çocukları

Madde 11- Meslek elemanları tarafından kadın ile yapılacak olan görüşmelerin sağlıklı bir şekilde yapılabileceği görüşme ortamı ile kuruluşa kadınların yanlarında getirecekleri çocuklar için çocuk gelişimcisi veya anaokulu öğretmeni ile birlikte zaman geçireceği çocuk dostu ortam oluşturulur.

III. BÖLÜM

ÇALIŞAN, GÖREV VE YETKİLERİ

Kadına Yönelik Şiddetle Müdahale Birim Sorumlusu

- a) Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü koordinatörü ile işbirliği içinde çalışır.
- b) Sığınak ve merkez çalışmalarının koordinasyonundan sorumludur.
- c) Sığınak ve merkezin harcamalarını izlemek, faturalarının ödenmesini sağlamak ve diğer ihtiyaçlarının karşılanmasını koordine etmek.
- d) Sığınak ve merkez çalışmaları hakkında müdür ve koordinatörü bilgilendirmek.
- e) Gerekli durumlarda Sığınak ve merkez çalışanları ile birlikte vaka yönetimi yapmak.
- f) Sığınmaevi ve merkez de gönüllü çalışacak kadınlarla yapılacak mülakatları organize etmek ve görüşmelere katılmak.
- g) Sığınak çalışanları ile birlikte sığınacağın işleyişini düzenlemek ve değerlendirmek.
- h) İlgili platformlarda sığınak ve merkez hakkında bilgi vermek.
- i) Kurumlara Sığınak ve merkez ile ilgili bilgi ve istatistikleri aktarmak.
- k) Sığınak ve merkez ile ilgili yazılı ve görsel dokümanların oluşturulmasını ve güncellenmesini koordine etmek.
- l) Sığınak ve merkezde düzenlenen değerlendirme toplantılarına katılmak.
- m) Katılım sağladığı eğitim ve toplantılara ilişkin raporları sığınak ve merkez çalışanlarına aktarmak.
- n) Sığınakta kalan kadın ve çocukların sığınak ile ilgili şikâyetlerini değerlendirmek

Çalışan:

Madde 12- Merkezde Üniversitelerin en az lisans derecesinden mezun olmuş sosyal hizmet uzmanı, psikolog, sosyolog, avukat, çocuk gelişimcisi ve tercüman ile hizmetli çalışan istihdam edilir. Ayrıca bu hususlarda gönüllü çalışanlardan istifade edilir.

Çalışanların görev ve yetkileri:

Sosyal hizmet uzmanı

a)-Merkeze gelen kadınlara yönelik; sorunların çözümü için mesleki çalışmalarda bulunmak ,rapor düzenlemek ve bunlarla ilgili işlemleri yürütmek.

b)- Merkezin amacı, işleyişi ve sunulan hizmetleri bireylere ailelere ve topluma tanıtmak.

c)-Sığınakta kalma talebi bulunan kadınlar ve varsa çocuklarının kabulünü yapmak, bunlara ilişkin görüşme raporu,durum değerlendirme raporu veya sosyal inceleme raporu düzenlemek.

d)-İhtiyaç halinde başvuruda bulunmuş kadına hizmetlere erişim konusunda eşlik etmek

e)-İhtiyaç olması durumunda sığınakta gerekli mesleki çalışmalarda bulunmak.

f)-Hizmet sunulacak kadın, aile ve topluma yönelik sorunları tespit etmek, değerlendirmek ve ihtiyaç duyulan hizmetleri belirlemek.

g)-Kadın sorunları ile ilgili müdürlüğün diğer birimleriyle işbirliği içinde araştırmalar ve saha çalışmaları yapmak

Psikolog

a)Sığınakta kalma talebi bulunan kadınlar ve varsa çocuklarının kabulünü yapmak bunlara ilişkin görüşme raporu düzenlemek.

b) İhtiyaç duyulması halinde bireylerin psikolojik değerlendirmelerini yapmak ve rapor hazırlamak.

c) Hizmet kitlesine yönelik psiko-sosyal alanda koruyucu, önleyici ve danışmanlık hizmetlerini gerçekleştirmek.

ç) Psikolojik desteğe ihtiyaç duyan bireyler için, ihtiyaç duyulması halinde sağlık kuruluşlarının psikiyatri bölümleriyle işbirliği yaparak ortak programlar düzenlemek ve yürütmek.

d) Psikolojik değerlendirme teknikleri ve gözlem metotları kullanarak bireylerin yetenek ve ilgi alanlarını belirlemek, zamanlarını değerlendirme ve uygun etkinliklere katılmaları konusunda yardımcı olmak.

e) Alan taraması ve başvurularla ilgili yapılacak mesleki değerlendirme doğrultusunda danışmanlık ve rehberlik hizmeti vermek.

f) Kadın sorunları ile ilgili müdürlüğün diğer birimleriyle işbirliği içinde araştırmalar ve saha çalışmaları yapmak

g) Kadın dayanışma merkezi'ne gelen kadın ve beraberindeki çocukların talebi doğrultusunda psikolojik destek sunmak

h) Psikolojik destek alan kadınlarla grup terapisi yapmak

Çocuk gelişimcisi

a) Merkeze yapılacak başvuru, ihbar ve alan taramaları veya herhangi bir şekilde tespit edilen çocukların; gelişim düzeylerini belirlemek, gelişimlerini izlemek, sorunların çözümüne yönelik olarak bu çocuklara danışmanlık hizmetlerini yürütmek.

b) Gelişimlerinde davranış bozukluğu belirlediği çocukları kesin tanı, tedavi ve erken eğitim amacıyla uygun kurum veya kuruluşlara yönlendirmek, sonucunu izlemek ve ilgili kuruluşlardaki uzmanlarla işbirliği içinde merkez bünyesinde verilebilecek destek hizmetlerini organize etmek.

c) Mesleki test, teknik ve yöntemlerini kullanarak, çocukların gelişimlerini değerlendirmek, gelişimleri yaşlarına uygun olmayan çocuklar için bireysel destekleyici eğitim programları hazırlayarak uygulama sürecinde ailelere danışmanlık yapmak ve uygulama sonuçlarını takip etmek.

d) Kadın dayanışma merkezi ve sığınağa gelen çocuklarla gelişim düzeyleri uygun etkinlikler yapmak

Sosyolog

a) Sığınma evinde kalma talebi bulunan kadınlar ve varsa çocuklarının kabulünü yapmak bunlara ilişkin görüşme raporu, Durum değerlendirme raporu düzenlemek.

b) Toplum, toplumsal ilişkileri, olayları ve toplumsal değişimleri araştırmak ve araştırma sonuçlarına dayalı rapor hazırlamak.

c) Başvuru gruplarını ilgili sosyal, ekonomik, kültürel, demografik, yatay ve dikey hareketlilik gibi değişkenler üzerinden incelemek, aralarında bağlantılar kurmak ve inceleme sonuçlarının işaret ettiği çalışmalara ilişkin öneriler sunmak ve planlar yapmak, proje geliştirmek

d) Kadın sorunları ile ilgili müdürlüğün diğer birimleriyle işbirliği içinde araştırmalar ve saha çalışmaları yapmak

e) Kadına yönelik şiddete dair farkındalık çalışmaları için içerik oluşturmak ve yaygınlaştırmak

Madde 13-

1. Meslek elemanlarının ortak görev ve yetkileri:

- a)- Sığınağa kabulü yapılan kadınlar ve varsa beraberindeki çocuklarla görüşme yaparak, sığınağın amacı ve işleyişi konusunda kadın ve beraberindeki çocuğunu bilgilendirir, kadınların ve çocukların ihtiyaçlarını tespit eder.
- b)- Kadınların psikolojik, sağlık, hukuki, maddi sorunlarının çözümü için ilgili kurum ve kuruluşlarla iletişim kurmalarına ve gerekli hizmetleri almalarına destek olur.
- c)- Yapılan mesleki çalışmalarla ilgili yazılan raporlar ve tutulan dosyaların saklanması gizlilik ilkesi esas alınır.
- ç)- Kadınlara ve varsa beraberindeki çocuklara yönelik bireysel ve grup çalışmaları yapar.
- e)- Kadın Sığınağında kalan kadın ve çocukların ihtiyaçlarının tespitini yapar ve giderilmesini sağlar.
- f)- Kadın ve çocuklara yönelik sosyal etkinlikler düzenler.
- g)- Çalışanların hizmet içi eğitim programlarının hazırlanması ve uygulanmasında görev alır.
- ğ)- Görevlerini diğer meslek elemanları ile işbirliği içerisinde yürütür.

3. Avukatın görev ve yetkileri:

- a)- Kadınlara, hukuki danışmanlık ve rehberlik yapar.
- b)- Yapılması gereken çalışmaları planlar, değerlendirme toplantılarına katkıda bulunur.
- c)- Mesleki yöntem ve teknikleri kullanarak kadının hukuki sorunlarının çözümüne yönelik çalışmalar yürütür.
- d) Sığınakta kalan veya merkeze başvuran kadınların ve çocuklarının hukuki süreçlerini takip eder ve hukuki süreçle ilgili kuruluşlarda yapılacak işlemlerde kadına veya çocuğa eşlik eder.

4. Tercümanın görev ve yetkileri:

- a)- Merkezin uluslararası kurum, kuruluş ve kişilerle iletişimini sağlar.
- b)- Merkez çalışmalarının her aşamasında iletişim ve koordinasyonun sağlanmasına yönelik çeviri yapar.

Diğer çalışanların görev ve yetkileri:

Madde 14- Unvanlarının gerektirdiği görevleri yerine getirir.

IV.BÖLÜM

GİDERLERİN İŞLENMESİ:

Giderler :

Madde 15- Merkezin işleyişi ile ilgili her türlü giderBelediyesi bütçesinden ve bu hususla ilgili bağışlardan karşılanır, hazırlanan ve uygulanan projeler, giderleri belirtilen finanse kaynaklarınca karşılanır.

V.BÖLÜM

SON HÜKÜMLER

Yürürlük:

Madde 16- Bu yönetmenlik hükümleri Belediye meclisinin onayı ile yürürlüğe girer.

Yürütme:

Madde 17- Bu yönetmelik hükümlerini Belediyesi Başkanlığı yürütür.

Meclis 1.Başkan V.

Kâtip

Kâtip

DİPNOT: (Aşağıdaki kısım çıkarılarak mecliste geçirilecektir)

- Sığınak açmayacak belediyeler sığınakla ilgili madde ve kısımları baz almayacaktır.
- Sığınak maddelerinin olmadığı tüm bölümleri kendi özgünlüklerine göre tüm Kadın Dayanışma Merkezleri kullanabilirler.